

Wir helfen Ihnen gerne weiter!



Ihr Anliegen ist bei uns in guten Händen.

Bei technischen Fragen oder Herausforderungen stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

Wir prüfen Ihre Anfrage, unterstützen Sie bei der Lösungsfindung und bieten Ihnen die passende Unterstützung – schnell, zuverlässig und individuell auf Ihren Bedarf abgestimmt.



Im Rahmen einer unverbindlichen Erstprüfung analysieren wir Ihre Anfrage gerne kostenfrei in folgendem Umfang

- Anfrage prüfen und zuständige Fachperson hinzuziehen
- Rückfragen bei Unklarheiten und fehlenden Informationen
- kostenloser Support bis 10 Min. per Telefon und E-Mail



Weiterführende Unterstützung bieten wir Ihnen in folgendem Umfang gegen Verrechnung an

- Vertiefte Analyse
- Telefonische Unterstützung in Deutsch und Englisch zu Festnetztarif (enthalten im Std.-Tarif)
- E-Mail-Support und Instruktionen
- Fernwartungstools (wo möglich)
- Dokumentation und Softwarepflege / Logbuchführung



Kosten

- Wir verrechnen pro angefangene 1/4 h: pro Stunde **CHF 145** exkl. MwSt.



Umfassende Zusatzangebote

- Reparaturen von Komponenten bei uns im Haus oder unseren Lieferanten
- Austauschlieferungen
- Ersatzteile
- Schulungen



RiMTEC – Frank Preuss
Industriestrasse 13
6343 Rotkreuz



Telefon
+41 (0)41 790 64 60



www.rimtec.swiss
service@rimtec.ch