

Nous sommes à votre disposition !



Votre demande est entre de bonnes mains.

Votre demande est entre de bonnes mains. En cas de questions techniques ou de difficultés, nous sommes à votre écoute. Nous analysons votre demande, vous accompagnons dans la recherche d'une solution et vous proposons une assistance adaptée à vos besoins – rapide, fiable et personnalisée.



Dans le cadre d'une première évaluation sans engagement, nous analysons gratuitement votre demande dans les limites suivantes

- Examen de votre demande et transmission au spécialiste compétent
- Demandes de précisions en cas d'informations incomplètes ou peu claires
- Assistance gratuite jusqu'à 10 minutes par téléphone ou par e-mail



Nous vous proposons également les prestations suivantes, facturées selon le temps consacré

- Analyse approfondie
- Assistance téléphonique en allemand et en anglais (au tarif du réseau fixe, incluse dans le tarif horaire)
- Assistance par e-mail et instructions
- Assistance à distance (lorsque cela est possible)
- Documentation, maintenance logicielle et tenue d'un journal des interventions



Tarifs

- Facturation par tranche entamée de 15 minutes : CHF 145.–/heure, hors



Prestations complémentaires

- Réparation de composants dans nos ateliers ou auprès de nos fournisseurs
- Livraisons de remplacement
- Pièces de rechange
- Formations



RIMTEC – Frank Preuss
Industriestrasse 13
6343 Rotkreuz



Téléphone
+41 (0)41 790 64 60



www.rimtec.swiss
service@rimtec.ch